

ISTITUTO COMPRENSIVO

▪ scuola dell'infanzia ▪ scuola primaria ▪ scuola secondaria di 1° grado

Via Maresciallo G. Guazzelli n.2 55027 Galliciano (Lucca) 0583 74019

e-mail luic82400r@istruzione.it



POLICY DI E-SAFETY

1 INTRODUZIONE

1.1 Scopo della Policy

La Policy di E-Safety è un documento programmatico autoprodotta che disciplina le modalità di gestione e di utilizzo della tecnologia all'interno dell'Istituto, prendendone in considerazione sia le potenzialità didattiche che la necessità della prevenzione dei rischi ad essa connessi. In questo documento saranno quindi esplicitate le competenze digitali promosse attraverso il piano di formazione rivolto ai docenti e quelle previste nel curriculum degli studenti, nonché la condizione delle infrastrutture e della strumentazione ICT, unitamente alle norme di comportamento, le misure adottate per prevenire le diverse tipologie di rischio e le procedure specifiche per la rilevazione e la gestione delle problematiche inerenti ad un uso non consapevole della Rete.

1.2 Ruoli e Responsabilità

RUOLO	RESPONSABILITA'
Il Dirigente Scolastico	<ul style="list-style-type: none">• La responsabilità generale per i dati e la loro sicurezza• Garantire che la scuola utilizzi un Internet service filtrato approvato, conforme ai requisiti di legge vigenti• La responsabilità di assicurare che il personale riceva una formazione adeguata per svolgere ruoli di sicurezza online e per la formazione di altri colleghi• Essere a conoscenza delle procedure da seguire in caso di infrazione della Policy di E-Safety• Ruolo di primo piano nello stabilire e rivedere la Policy di E-Safety• Ricevere relazioni di monitoraggio periodiche della sicurezza online da parte del responsabile
I responsabili della sicurezza online (DSGA e docente su nomina del DS)	<ul style="list-style-type: none">• La responsabilità per i problemi di sicurezza online• Promuovere la consapevolezza e

	<p>l'impegno per la salvaguardia online in tutta la comunità scolastica</p> <ul style="list-style-type: none"> • Garantire che tutto il personale sia a conoscenza delle procedure che devono essere seguite in caso di incidente per la sicurezza online • Promuovere la formazione e la consulenza per tutto il personale • Controllare la condivisione di dati personali • Controllare l'accesso a materiali illegali/inadeguati • Controllare probabili azioni di cyberbullismo
L'Animatore digitale ed il suo team	<ul style="list-style-type: none"> • Pubblicare la Policy di E-Safety sul sito della scuola • Diffusione della Policy di E-Safety attraverso presentazioni e schede esplicative • Garantire che tutti i dati relativi agli alunni pubblicati sul sito siano sufficientemente tutelati
Gli insegnanti	<ul style="list-style-type: none"> • Inserire tematiche legate alla sicurezza online all'interno delle attività scolastiche • Supervisionare e guidare gli alunni con cura quando sono impegnati in attività di apprendimento che coinvolgono la tecnologia online • Garantire che gli alunni siano pienamente consapevoli delle capacità di ricerca e siano pienamente consapevoli dei problemi legali relativi ai contenuti elettronici come ad esempio le leggi sul copyright
Il personale scolastico	<ul style="list-style-type: none"> • Promuovere politiche di e-sicurezza • Essere consapevoli dei problemi di sicurezza online connessi all'uso di telefoni cellulari, iPad e altri dispositivi portatili • Monitorare l'uso di dispositivi tecnologici e attuare politiche scolastiche per quanto riguarda questi dispositivi • Segnalare qualsiasi abuso sospetto o problema ai responsabili della sicurezza online • Usare comportamenti sicuri, responsabili e professionali nell'uso

	<p>della tecnologia</p> <ul style="list-style-type: none"> • Garantire che le comunicazioni digitali con gli studenti mantengano un livello professionale e si attuino unicamente attraverso sistemi di Istituto, escludendo quelli personali
Gli alunni	<ul style="list-style-type: none"> • Leggere, comprendere ed accettare la Policy di E-Safety • Avere consapevolezza delle modalità di ricerca e della necessità di evitare il plagio e di rispettare le normative sul diritto di autore • Capire l'importanza di segnalare abusi o accessi e usi impropri di materiali inappropriati • Conoscere le azioni da intraprendere se loro o qualcuno che conoscono si sente preoccupato o vulnerabile quando utilizza la tecnologia online • Conoscere e capire la politica scolastica relativa all'uso dei telefoni cellulari, degli iPad e degli altri dispositivi portatili • Conoscere e capire la politica della scuola inerente la sicurezza in Rete e il cyberbullismo • Capire l'importanza di adottare buone pratiche di sicurezza online quando si usano le tecnologie digitali, anche fuori dal contesto scolastico • Conoscere le potenzialità e i rischi inerenti l'utilizzo di Internet e delle altre tecnologie, anche fuori dal contesto scolastico
I genitori	<ul style="list-style-type: none"> • Sostenere la scuola nel promuovere la sicurezza online e approvare l'accordo di Policy di E-Safety • Leggere, comprendere e controfirmare il suddetto accordo • Accedere al sito web della scuola in conformità con quanto stabilito dalla stessa • Assicurarsi che la scuola abbia preso tutte le precauzioni necessarie per un uso corretto della tecnologia da parte degli alunni

1.3 Condivisione e comunicazione della Policy all'intera comunità scolastica

Il documento di E-Safety sarà condiviso nel Consiglio di Istituto, nei Collegi dei docenti e pubblicato sul sito internet dell'Istituto, in quanto documento finalizzato alla promozione di una migliore vita scolastica. Sarà inoltre inserito nel Patto Educativo di Corresponsabilità sottoscritto dalle famiglie e rilasciato alle stesse al primo anno di frequenza di ciascun alunno. Infine tutti i membri della comunità scolastica (docenti, personale ATA, studenti e famiglie) saranno coinvolti nella condivisione e nell'implementazione di tale documento.

1.4 Gestione delle infrazioni alla Policy

Vedasi

Regolamento classi digitali <https://www.comprensivogallicano.gov.it/wp-content/uploads/2014/04/regolamento-classi-digitali.doc>

Regolamento di disciplina all'interno del Regolamento di Istituto

https://www.comprensivogallicano.gov.it/wp-content/uploads/2016/10/regolamento_istituto_2015_-_2016-1.pdf

1.5 Monitoraggio dell'implementazione della Policy e suo aggiornamento

La Policy di E-Safety sarà riesaminata annualmente e comunque ogni qualvolta si verificano cambiamenti significativi nell'ambito delle infrastrutture e strumentazioni tecnologiche presenti nell'Istituto o nelle disposizioni normative.

Le eventuali modifiche e/o aggiornamenti saranno discusse con tutti i membri della comunità scolastica (docenti, personale ATA, studenti e famiglie) sotto la supervisione della DS.

1.6 Integrazione della Policy con Regolamenti esistenti

La Policy di E-Safety è integrata dai seguenti Regolamenti esistenti:

- 1) Regolamento classi digitali

<https://www.comprensivogallicano.gov.it/wp-content/uploads/2014/04/regolamento-classi-digitali.doc>

- 2) Regolamento utilizzo aula di informatica <https://www.comprensivogallicano.gov.it/wp-content/uploads/2014/04/Regolamento-aula-di-informatica.pdf>

- 3) Regolamento di Istituto

https://www.comprensivogallicano.gov.it/wp-content/uploads/2016/10/regolamento_istituto_2015_-_2016-1.pdf

- 4) Protocollo di primo intervento per la prevenzione e il contrasto del disagio - bullismo e cyberbullismo

<https://www.comprensivogallicano.gov.it/2018/02/05/protocollo-di-primo-intervento-per-la-prevenzione-e-il-contrasto-del-disagio-bullismo-e-cyberbullismo/>

2 FORMAZIONE E CURRICOLO

L'Istituto si colloca in linea con il PNSD: ha infatti implementato da alcuni anni una serie di attività che hanno preceduto la stesura di questo piano:

- Registro digitale attivo per ogni ordine di scuola
- iPad in dotazione agli alunni della Scuola Secondaria di primo grado e progetto "Senza Libri nello zaino" e cl@ssi 2.0 a partire dal 2012/2013
- Dotazione di almeno una LIM per classe a partire dal 2009

- Progetto Errequ@dro (iniziato dal 2009) con strumento di videoconferenza
- Formazione degli insegnanti su piattaforma UIBI e Moodle
- Richieste al MIUR finanziamenti cl@ssi 2.0
- Richieste di finanziamento su Fondazione Cassa di Risparmio di Lucca – progetto “Senza Libri nello zaino” - Scuola Secondaria di primo Grado
- Richiesta di finanziamento su bando del Credito Cooperativo della Garfagnana per finanziamento formazione docenti
- Richiesta di finanziamento al Banco del Monte di Lucca per integrazione supporti informatici e formazione docenti cl@ssi 2.0 e 3.0
- Richiesta di finanziamento su bando della Fondazione Ente Cassa di Risparmio di Firenze per potenziamento e innovazione tecnologica nelle scuole rivolto a scuole primarie e secondarie di primo livello: progetto PER. TE. (Potenziamento Educativo Rete Tecnologica)

L'assegnazione di un tablet a ciascun alunno frequentante la Scuola Secondaria di primo grado consente lo svolgimento di un lavoro in continuità tra scuola e famiglia, orientato alla diffusione di una cultura che vede le tecnologie come strumento essenziale per operare in una società moderna e aperta all'innovazione. L'utilizzazione del tablet permette inoltre l'abbattimento dei costi per le famiglie, potendo usufruire del sistema informatico per scaricare i libri on-line e per utilizzare, da parte delle cl@ssi 2.0 e cl@ssi 3.0 dell'Istituto, e-book didattici elaborati dalle classi stesse.

La dotazione digitale attuale dell'Istituto è la seguente:

Tutte le aule della Scuola Secondaria di Primo Grado e della Scuola Primaria sono fornite di LIM, collegamento ad Internet via cavo e Wireless (Prog. Scuola in WIFI) e potenziamento delle linee ADSL (2 LINEE ADSL 20 mb + n.1 ADSL mnb WIFI) oltre alla fornitura di apparecchiature informatiche necessarie per la connessione ad internet, per la funzionalità del proxy con la gestione di content filtering, access point e server proxy con funzionalità di hot spot e captive portal e vncaching navigazione.e almeno un computer in ogni aula, comprese le aule speciali e i laboratori. Collegamento in rete a Fotocopiatrice/ stampante Aula di informatica completa con 24 PC nuovi collegati in rete, tra loro, alla fotocopiatrice laser e alla Fotocopiatrice/ stampante.

N.° 162 iPad per gli alunni della scuola secondaria e 25 per gli insegnanti (Progetto Senza Libri nello Zaino 6 e cl@ssi 2.0 e cl@ssi 3.0). Tutte classi sono fornite di LIM e collegate in rete alla stampante e 15 Ipad in gestione alle scuole primarie. Fotocopiatrice wi fi multifunzionale colori Kiocera-Taskalfa 2551 collegata in rete. Software didattici: Popplet lite, Audience, Ibrainstorming, Keynote, Explain everything, CBB, Text Grabber, Dragon Dictation, Pages, Tellagami, Notability, Cloud.

Condivisione servizi: Dropbox, Google drive, Sky-drive

Multi licenza Norton antivirus

Allarme anti-intrusione e volumetrico

Sistema di video-sorveglianza

Piattaforma UIBI di cui l'Istituto è Scuola capofila per l'ambito 15 della Toscana

Nell'Istituto sono attivi: l'animatore digitale e il team per l'innovazione tecnologica

2.1 Curricolo sulle competenze digitali per gli studenti

Il team per l'innovazione digitale ha promosso lo sviluppo del pensiero computazionale, fornendo ai docenti indicazioni di supporto e di aiuto per la gestione delle risorse digitali. È stato in particolare attivato presso la Scuola Secondaria il progetto ministeriale “Programma il futuro” (<https://www.programmailfuturo.it/>) finalizzato alla sperimentazione dell'introduzione strutturale nelle scuole dei concetti di base dell'informatica attraverso l'avviamento al pensiero computazionale (coding) e l'utilizzo di strumenti semplici, divertenti e accessibili, per fornire agli studenti l'opportunità di cimentarsi con forme di espressione originali e stimolanti. L'istituto è sede di certificazione EIPASS, i cui moduli sono accessibili agli alunni.

Infine si registra un potenziamento delle attività all'interno del laboratorio informatico; ciò ha prodotto una maggiore consapevolezza nella gestione dei supporti digitali.

2.2 Formazione dei docenti sull'utilizzo e l'integrazione delle TIC nella didattica

Il team per l'innovazione digitale ha attivato alcuni laboratori formativi sull'uso della lavagna interattiva come strumento didattico. I laboratori hanno avuto un notevole riscontro positivo tra i docenti che hanno richiesto di ripetere l'esperienza.

Inoltre sono stati attivati corsi di formazione sulla robotica narrativa, sulla stampante 3D e sulla didattica per competenze e innovazione tecnologica, incentrata su competenze digitali e nuovi ambienti di apprendimento.

I docenti hanno la possibilità di accedere ai moduli di Certificazione EIPASS.

Infine l'Istituto ha aderito alla rete SPAM e alla rete UIBI, che hanno come finalità la promozione di nuovi ambienti di apprendimento tramite le nuove tecnologie e le metodologie di mobile learning. Per la rete UIBI l'Istituto è scuola capofila per l'ambito 15 della Toscana.

2.3 Formazione dei docenti sull'utilizzo consapevole e sicuro di Internet e delle tecnologie digitali

Il team per l'innovazione digitale intende, entro la fine del corrente anno scolastico, organizzare un piano d'intervento relativo alla lotta al cyberbullismo (in tutte le sue forme) in relazione alle azioni del PNSD. Si prevede un seminario sul PNSD e sull'uso delle ICT rivolto ai docenti.

2.4 Sensibilizzazione delle famiglie

Il team per l'innovazione digitale promuoverà l'organizzazione e la gestione di un seminario sui temi del bullismo rivolto ai genitori; la conduzione del seminario sarà a favore di una partecipazione fattiva delle figure parentali con conseguente produzione di una pubblicazione divulgativa condivisa dalle famiglie e dalla scuola, anche in forma di *brochure* sulla gestione consapevole della Rete e la lotta al cyberbullismo, da allegare al PTOF.

Nell'ambito delle azioni per l'inclusione e la personalizzazione, sono già stati organizzati incontri informativi e formativi per i genitori degli alunni nell'ambito del progetto di sostegno alla genitorialità "Essere e Benessere" ed è stata fornita intermediazione per incontri di consulenza e supervisione dei casi con esperti quali lo psicopedagogo e lo psicologo con i quali collabora l'Istituto. E' stata infine condivisa la partecipazione dell'Istituto al progetto "Generazioni connesse" e divulgato il sito omonimo come sostegno ai genitori per le problematiche inerenti un corretto uso della Rete. (www.generazioniconnesse.it).

3 GESTIONE DELL'INFRASTRUTTURA E DELLA STRUMENTAZIONE ICT DELLA SCUOLA

3.1 Accesso Internet: filtri antivirus e sulla navigazione

L'Istituto ha adottato un sistema di protezione Firewall ed un sistema Proxy con specifiche ACL, necessari per la sicurezza degli alunni.

3.2 Gestione accessi (password, backup, ecc.)

L'accesso alla rete WI-FI è suddiviso come segue: Rete Docenti, Rete Studenti, Rete Riservata (per D.S. e tecnici), Rete Utenti Esterni (accesso tramite codice di 24 ore), Rete ICGALLICANO_Private (per computer e dispositivi fissi dell'Istituto). E' presente una macchina in grado di effettuare una copia di Backup di tutti i dati e di generare il File di Log.

L'Istituto dispone di un dominio su rete locale riservato agli uffici di segreteria e dirigenza cui accedono i computer dell'amministrazione, tali postazioni sono su una rete locale isolata dal resto della rete di Istituto. Il collegamento di computer portatili personali alla rete dell'amministrazione deve essere autorizzato dal Dirigente Scolastico in quanto non essendo previsto un sistema DHCP, l'indirizzo IP deve essere assegnato manualmente dal Responsabile Tecnologie. Per questa rete non è attiva la connessione WI-FI per tutelare i contenuti presenti nel server dell'amministrazione. Non è previsto un servizio di Backup automatico, pertanto si consiglia di fare copia su supporto rimovibile.

La connessione WI-FI è centralizzata. Docenti e ragazzi non devono inserire password di accesso in quanto è presente un sistema di accesso tramite MAC Address curato dal Responsabile Tecnologie, pertanto, non risulta possibile accedere alla rete WI-FI con tutti i dispositivi non inseriti nel server principale. A partire dall'A.S. 2017/2018 la banda internet è stata potenziata da 7 mega a 20 mega con collegamento via cavo.

3.3 E-mail

L'istituto utilizza indirizzi di posta elettronica generati dall'Istituto con dominio scolastico mediante G Suite Google. Ogni studente ed ogni docente dispone di una casella personalizzata gestita. Sarà contattato il Dirigente Scolastico se docenti e/o alunni ricevono e-mail considerate pericolose, dannose o che infrangono la legge. Il DS farà rapporto di attività illegali alle competenti autorità e, se necessario, alla Polizia Postale.

3.4 Blog e sito web della scuola

L'Istituto dispone di un proprio spazio web sotto dominio www.comprensivogallicano.gov.it ed un dominio www.icgallicano.eu per la gestione degli indirizzi assegnati a ragazzi e docenti e per eseguire un Redirect al nuovo sito. L'Istituto gestisce un proprio sito web nello spazio di proprietà. La gestione del sito della scuola e la rispondenza alle normative per quanto concerne i contenuti e le tecniche di realizzazione e progettazione è a cura del Responsabile Tecnologie. La scuola detiene i diritti d'autore dei documenti che si trovano sul proprio sito e di quei documenti per i quali è stato chiesto ed ottenuto il permesso d'autore proprietario. Le informazioni pubblicate sul sito della scuola relative alle persone da contattare rispettano le norme vigenti sulla privacy. L'Istituto, in qualità di ente pubblico, pubblicherà sul proprio website i contenuti che saranno valutati come pertinenti alle finalità educative istituzionali, ponendo attenzione alla tutela della privacy degli studenti e del personale, secondo le disposizioni normative.

3.5 Social network

L'istituto dispone di una pagina Facebook, utilizzata principalmente per comunicazioni urgenti. Nessun dispositivo collegato alle reti internet dell'Istituto può accedere ad alcun tipo di Social Network.

3.6 Protezione dei dati personali

La rete didattica è protetta da Firewall e proxy con ACL dedicate a bloccare il traffico in entrata ed in uscita a seconda del materiale trasferito. Tutti i computer dell'Istituto sono dotati di Antivirus con sistema di gestione centralizzato e regolarmente aggiornato. La memorizzazione dei file e delle impostazioni personali è garantita attraverso il meccanismo di Active Directory su Windows Server, che archivia centralmente sulla postazione principale i dati e li rende disponibili su tutte le altre postazioni. E' presente una macchina in grado di effettuare una copia di Backup di tutti i dati e di generare il File di Log.

4 STRUMENTAZIONE PERSONALE

4.1 Per gli studenti: gestione degli strumenti personali - cellulari, tablet ecc..

Come da Regolamento d'Istituto e Regolamento classi digitali, agli studenti è vietato l'utilizzo del telefono cellulare all'interno della scuola e nelle sue pertinenze. Per quanto concerne l'utilizzo dei tablet, assegnati agli alunni in comodato d'uso modale, questi possono essere utilizzati solo per ragioni prettamente scolastiche.

4.2 Per i docenti: gestione degli strumenti personali - cellulari, tablet ecc..

I docenti non possono utilizzare telefoni cellulari personali durante l'attività didattica e comunque nelle aree di pertinenza dell'Istituto alla presenza degli studenti

5 PREVENZIONE, RILEVAZIONE E GESTIONE DEI CASI

L'Istituto ha prodotto e attivato un protocollo di primo intervento per la prevenzione e il contrasto del disagio, con particolare attenzione rivolta al bullismo e al cyberbullismo. Tale protocollo prevede un modulo per la segnalazione di casi, una sequenza di azioni di primo intervento e l'individuazione della Figura Strumentale Prevenzione del disagio e Intercultura quale figura incaricata di raccogliere e analizzare i casi rilevati e di identificare le iniziative da attivare con la supervisione dello psicopedagogo dell'Istituto (Cfr. Protocollo di primo intervento per la prevenzione e il contrasto del disagio -bullismo e cyberbullismo <https://www.comprensivogallicano.gov.it/2018/02/05/protocollo-di-primo-intervento-per-la-prevenzione-e-il-contrasto-del-disagio-bullismo-e-cyberbullismo/>)

Inoltre sono state attivate le seguenti azioni di prevenzione

- Organizzazione di attività scolastiche, curricolari e laboratoriali, incentrate sull'educazione al rispetto
- Promozione della partecipazione del corpo docente a corsi di formazione su varie tematiche nell'ambito dell'educazione al rispetto
- Organizzazione di incontri rivolti ai genitori sui temi della diversità, dell'inclusione e dell'educazione all'affettività tenuti da personale qualificato
- Attivazione dello sportello di ascolto presso la Scuola Secondaria, gestito da una docente abilitata presso la Scuola triennale di Pastoral Counseling, con la supervisione dello psicopedagogo e in collaborazione con lo psicologo collaboranti con l'Istituto
- Attivazione di progetti sui temi della sicurezza online e del bullismo, in particolare il progetto "No Trap. Liberi dal bullismo" promosso dal MIUR e della Regione Toscana (www.notrap.it)
- Organizzazione dei diversi incontri durante l'anno scolastico di sensibilizzazione per l'utilizzo sicuro e consapevole di Internet e delle tecnologie digitali tenuti da esperti, tra cui l'ispettrice della Polizia Postale di Lucca ed esperti UFSMIA della ASL N. 2 Lucca
- Attivazione del progetto "Senza libri nello zaino" dall'anno scolastico 2012-2013, progetto innovativo legato alla sperimentazione dell'uso didattico dell'iPad, con l'adozione del mobile learning al fine di realizzare una convergenza tra ricerca pedagogica e ricerca tecnologica, un'integrazione tra le diverse forme di apprendimento e promuovere fattivamente un utilizzo sicuro e consapevole di Internet e delle tecnologie digitali

N.B. L'Istituto si sta adeguando alla normativa europea relativa alla regolamentazione della privacy e a breve metterà in atto le procedure previste da tale documento; inoltre provvederà ad integrare i documenti di Istituto già esistenti con gli orientamenti definiti dalla Policy di E-Safety.

A cura della Referente del progetto "Generazioni Connesse" Prof.ssa Monica Giannelli

In collaborazione con:

La F.S. Prevenzione del disagio e Intercultura Dott. ssa Brunella Bertoncini

Il Responsabile tecnico William Catoni

L' Animatore Digitale Dott. ssa Roberta Bergamini

F.to Il Dirigente Scolastico
(Prof.ssa Emanuela Giannini)
Firma autografa omessa ai sensi
dell'art. 3 del D. Lgs. n. 39/1993